Hieronder staan onze algemene voorwaarden, zowel voor Particulieren als Zakelijke klanten.

Algemene voorwaarden - Particulieren

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen WifiHouse en particuliere klanten betreffende de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van netwerkappatuur, computers, componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

Artikel 1. Algemeen

1.1
In deze voorwaarden wordt WifiHouse, gevestigd te Lochem, verder aangeduid als WifiHouse en haar contractpartner als koper. In geval van levering van diensten wordt onder WifiHouse mede opdrachtnemer en onder koper mede opdrachtgever verstaan.

1.2
Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met WifiHouse betreffende de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

1.3
Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst of rechtsverhouding tussen WifiHouse en een (potentiële) koper voorzover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken en met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij.

1.4
Koper geldt niet als (handels)agent of distributeur van WifiHouse tenzij hij als zodanig bij schriftelijke overeenkomst is aangesteld.

1.5
Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de koper zijn bevestigd.

1.6
Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij WifiHouse.

1.7
WifiHouse behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 2. Aanbod en bestelling

2.1
Alle offertes van WifiHouse, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders is overeengekomen.

2.2

Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt WifiHouse zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 2 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Onder opgaaf van redenen zal WifiHouse dit schriftelijk of per e-mail aan koper bekend maken.

2.3
Mondelinge toezeggingen verbinden WifiHouse slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door de directie van WifiHouse.

2.4
Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur voor nieuwe technologie, in prijslijsten, folders en brochures worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Geringe afwijkingen in de door WifiHouse verstrekte gegevens zijn toelaatbaar voor zover zij niet uitmonden in een door WifiHouse te verrichten wezenlijk andere prestatie. WifiHouse behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang aan te brengen. De koper kan hier echter geen rechten aan ontlenen.

Artikel 3. Overeenkomsten
3.1
Met uitzondering van contante verkopen en vooruitbetalingen komen overeenkomsten niet tot stand door een mondelinge bestelling of het zenden van een bestelling per fax, brief, mail of ander medium, doch uitsluitend door een bestelling via de website van WifiHouse met een daaropvolgende digitale orderbevestiging van WifiHouse.

3.2
Een digitale opdrachtbevestiging of een bevestiging van een wijziging in een overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de koper onverwijld bezwaar maakt.

3.3
Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat een bestelling of opdracht schriftelijk of middels een ander blijk van acceptatie door WifiHouse is bevestigd. Aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken ten aanzien van geplaatste bestellingen en opdrachten gelden alleen indien zij schriftelijk door WifiHouse zijn bevestigd.

3.4
WifiHouse heeft ten allen tijde het recht om de overeenkomst (bestelling) tot 10 dagen na de totstandkoming van de opdracht te herroepen, zonder opgaaf van reden.

Artikel 4. Prijzen
4.1
De zaken van WifiHouse worden geleverd tegen de prijzen die gelden op het moment van bestellen bij WifiHouse. De diensten van WifiHouse worden verricht tegen de prijs die WifiHouse na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.

4.2
Alle aanbiedingen van WifiHouse zijn vrijblijvend en gelden als uitnodiging. Prijzen zoals vermeld op de website gelden onder voorbehoud van typefouten.

4.3
Voor orders beneden een bepaalde nettowaarde wordt een bedrag voor order- en administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 5. Levering

5.1
De levertijd van bestellingen bedraagt normaliter maximaal 30 dagen, tenzij anders is vermeld of genoemd. Deze levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.

5.2
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt WifiHouse de wijze van verzending. In geval WifiHouse de wijze van verzending heeft gekozen, reizen de zaken voor risico van WifiHouse. WifiHouse draagt het risico van de zaken af op het ogenblik waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.

5.3
Indien op verzoek van koper kan de levering worden uitgesteld of bespoedigd, dan is koper gehouden tot vergoeding van de hiermee gepaard gaande kosten.

5.4
De maximale levertijd van een bestelling bedraagt 30 dagen, uitgezonderd bestellingen die pre-order produkten bevatten of produkten met een onbekende levertijd. Deze produkten worden gekenmerkt met een speciale status, waar de koper bekend mee is. Indien de levertijd van de bestelling binnen 30 dagen niet haalbaar is, zal WifiHouse de koper hier tijdig van op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden om een alternatief product te kiezen, een nieuwe levertijd overeen te komen of de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort.

5.5
WifiHouse is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.

5.6
In geval de koper ondanks sommatie daartoe de zaken binnen drie weken nadien niet heeft afgehaald van de door WifiHouse op te geven opslagplaats, heeft WifiHouse het recht om de zaken naar haar keuze onderhands of in het openbaar te verkopen en de oorspronkelijke koper voor een eventueel verlies aansprakelijk te houden. De oorspronkelijke koper is te allen tijde gehouden om de kosten van de hiervoor genoemde opslag en de door WifiHouse gemaakte (extra) verzend- en administratiekosten te vergoeden.

5.7
Overschrijding van een leveringsdatum geeft de koper nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding jegens WifiHouse.

5.8

Behoudens in het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van de door WifiHouse geleverde goederen en/of diensten te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt. Verder is WifiHouse bij deze gerechtigd het door de koper verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. Daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 350, -

5.9
Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 6. Afkoelingsperiode
6.1
Nadat de koper het door hem/haar bestelde product heeft ontvangen, heeft de koper de bevoegdheid om binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van dit product, de onderliggende overeenkomst met WifiHouse te ontbinden. De koper hoeft hiervoor geen reden op te geven.

6.2
Indien de koper de overeenkomst ingevolge artikel 6.1 van deze voorwaarden wenst te ontbinden, dient de koper dit schriftelijk (via e-mail, brief of fax) aan WifiHouse te melden. De koper dient het product - na aanvraag van een rma nummer - te sturen naar een door WifiHouse vastgesteld retouradres. De koper dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.

6.3
Indien de koper reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de koper de overeenkomst met WifiHouse ingevolge artikel 6.1. en 6.2 van deze Koopvoorwaarden heeft herroepen, zal WifiHouse het aankoopbedrag van de ingeleverde producten binnen veertien (14) werkdagen nadat WifiHouse het door de koper geretourneerde product heeft ontvangen, aan de koper terugbetalen.

6.4
WifiHouse behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is gebruikt of door de schuld van de koper (anders dan die van WifiHouse of de leverancier van het product) is beschadigd.

6.5
Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van WifiHouse schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de koper te wijten is of anderszins voor risico van de koper komt, zal WifiHouse de koper hiervan schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen. WifiHouse heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg

van deze schade van het aan de koper terug te betalen bedrag in te houden.

6.6
De bepalingen in de wet "Kopen op afstand" zijn van toepassing.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud
7.1
WifiHouse behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde goederen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door WifiHouse aan de koper geleverde of nog te leveren goederen, alsmede van eventuele vorderingen voor door WifiHouse ten behoeve van de koper in het kader van de levering van goederen verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen WifiHouse van de koper te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de koper in de nakoming van de tussen WifiHouse en de koper gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 8. Aflevering en reclames

8.1
Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Behoudens opzet of grove schuld is WifiHouse voor overschrijding nimmer aansprakelijk.

8.2
Reclames over ondeugdelijke of onvolledige levering dienen door de klant binnen 5 dagen na ontvangst van de goederen, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar te worden gemaakt aan WifiHouse Hardware.

8.3
De klant is niet gerechtigd om op grond van reclames de betaling op te schorten.

Artikel 9. Garantie
9.1
De koper dient voor de vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen risico af te leveren op het door WifiHouse op te geven adres, onder vermelding van een bij WifiHouse op te vragen Service-nummer.

9.2
WifiHouse verleent ten aanzien van het geleverde een zogenaamde 'carry-in'- garantie op fabricage- en materiaalfouten, wat inhoudt dat de kosten voor het retourneren na 14 dagen van aanschaf van en naar de koper voor rekening van de koper zijn.

9.3
In het geval de verpakking of de inhoud hiervan bij aankomst beschadigd blijkt te zijn, dient u een proces-verbaal in te dienen bij het PostNL postkantoor. Dit proces-verbaal dient u in bij WifiHouse binnen 2 dagen na aflevering van de goederen, waarna WifiHouse zorgt voor de afwikkeling van de transportschade.

9.4
Om aanspraak te kunnen maken op garantie, dient u een kopie van de originele factuur toe te zenden per fax, mail of toe te voegen bij de retourzending.

In het geval er geen kopiefactuur is bijgevoegd, wordt de retourzending niet in behandeling genomen maar direct aan u retour gezonden. Er zal dan € 20 administratie en verwerkingskosten in rekening worden gebracht

9.5
Artikelen worden altijd eerst uitgebreid getest en bij een foutdiagnose (defect) worden de meeste artikelen tegen hetzelfde artikel omgeruild, mits deze nog leverbaar en op voorraad zijn. Voor particulieren en bedrijven geldt een omruiltermijn van maximaal drie (3) maanden na factuurdatum, Voor wederverkopers is deze omruiltermijn 14 dagen. Zijn artikelen niet (meer) in assortiment of niet onder deze regeling vallen, dan gaan ze voor reparatie retour naar onze leverancier, wij zijn dan afhankelijk van de reparatietermijn van die leverancier. Voor wederverkopers geldt echter een garantietermijn van zes (6) maanden, tenzij de producent een langere garantietermijn hanteert.

9.6
Een uitzondering op 9.1 vormen TFT monitoren met 1 of 2 defecte pixels. Deze komen niet in aanmerking voor garantie, tenzij bij de bestelling de zogenaamde "Nul dode pixels garantie" is afgenomen.

9.7
De garantie voor de producten van WifiHouse die zijn voorzien van fabrieksmatig aangebrachte serienummers, strekt tot kosteloze reparatie, indien binnen 12 maanden na datum van aankoop door WifiHouse een fabricage- of materiaalfout wordt geconstateerd.
E.e.a. geschiedt slechts wanneer het defecte product in originele verpakking en compleet wordt geretourneerd.

9.8
Met betrekking tot producten van derden is WifiHouse tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

9.9
Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparaties zelf wordt echter een garantie gegevens met een tijdsduur van 90 dagen.

9.10
Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van WifiHouse liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. Ingeval "virussen" worden geconstateerd, behoudt WifiHouse zich het recht voor deze te verwijderen en de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen.

9.11
Indien de koper aan WifiHouse een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgiftedatum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van WifiHouse. De koper zal al dan WifiHouse vrijwaren van alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.

9.12
Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen geeft WifiHouse garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.

9.13
In geval van recht op terugbetaling van de verzendkosten zal WifiHouse nimmer meer dan € 5,75 terugbetalen, voor dit bedrag is het mogelijk het pakket via DHL aan ons retour te sturen.Â

9.14
WifiHouse is tot geen andere garantie gehouden dan in dit artikel bepaald.

Artikel 10. Aansprakelijkheid
10.1
Voor enige directe of indirecte schade waarvoor WifiHouse in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal WifiHouse niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van WifiHouse.

10.2
De koper vrijwaart WifiHouse te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

10.3
Onverminderd het vorenstaande is WifiHouse in ieder geval nimmer aansprakelijk:
wegens niet of niet tijdige levering;
voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.;
in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht); indien de koper zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt
voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
voor de eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in WifiHouse's bedrijfsruimte bevinden;
voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
voor schade door geleverde software;
voor schade tengevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;
voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.

10.4
Indien WifiHouse in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is,

aanvaardt WifiHouse slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

10.5
Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is WifiHouse nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.

10.6
De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door WifiHouse ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 11. Ontbinding
11.1
Indien de koper zijn verplichtingen jegens WifiHouse niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die WifiHouse te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.

11.2
In de gevallen onder 11.1 genoemd, heeft WifiHouse het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.3
WifiHouse is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

11.4
In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst WifiHouse schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

11.5
De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

11.6
In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door WifiHouse verrichte prestaties, en heeft WifiHouse onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 12. Software

12.1
Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager (bijvoorbeeld CD-ROM) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de koper uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden. De koper, die de toepasselijkheid van voornoemde voorwaarden niet erkent, heeft het recht de verzegelde informatiedrager te retourneren, welk recht binnen 14 dagen na ontvangst van de software door de koper schriftelijk moet worden uitgeoefend.

Artikel 13. Toepasselijkheid

13.1
Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht indien de offertes, bestellingen en/of leveranties vanuit en/of in Nederland zijn gemaakt respectievelijk worden verricht.

13.2
Met inachtneming van art. 100 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen WifiHouse Nederland en haar afnemer gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Zwolle, met dien verstande WifiHouse het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de afnemer

Artikel 14. Overige bepalingen
14.1
In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

14.2
De koper van goederen van WifiHouse in Nederland geeft toestemming voor registeren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Nederlandse Wet Persoonsregistraties, welke WifiHouse in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen, voor eigen gebruik van WifiHouse.

Algemene voorwaarden - Zakelijke klanten

Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen WifiHouse en zakelijke klanten, niet consumenten, betreffende de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

Artikel 1. Algemeen
1.1
In deze voorwaarden wordt WifiHouse, gevestigd aan de van Hogendorplaan 36 te Lochem, verder aangeduid als WifiHouse en haar contractpartner als koper. In geval van levering van diensten wordt onder WifiHouse mede opdrachtnemer en onder koper mede opdrachtgever verstaan.

1.2
Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met WifiHouse betreffende de verkoop, levering, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.

1.3
Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst of rechtsverhouding tussen WifiHouse en een (potentiële) koper voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken en met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij.

1.4
Koper geldt niet als (handels)agent of distributeur van WifiHouse tenzij hij als zodanig bij schriftelijke overeenkomst is aangesteld.

1.5
Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de koper zijn bevestigd.

1.6
Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij WifiHouse en een laatste versie van deze voorwaarden is te downloaden via de website van WifiHouse (www.WifiHouse.nl).

1.7
WifiHouse behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 2. Aanbod en bestelling
2.1
Alle offertes van WifiHouse, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders is overeengekomen.

2.2
Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door koper, behoudt WifiHouse zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 2 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken. Onder opgaaf van redenen zal WifiHouse dit schriftelijk of per e-mail aan koper bekend maken.

2.3
Mondelinge toezeggingen verbinden WifiHouse slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door de directie van WifiHouse.

2.4
Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur voor nieuwe technologieën, in prijslijsten, folders en brochures worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Geringe afwijkingen in de door WifiHouse verstrekte gegevens zijn toelaatbaar voor zover zij niet uitmonden in een door WifiHouse te verrichten wezenlijk andere prestatie. WifiHouse behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang aan te brengen. De koper kan hier echter geen rechten aan ontlenen.

Artikel 3. Overeenkomsten
3.1
Met uitzondering van contante verkopen en vooruitbetalingen komen overeenkomsten niet tot stand door een mondelinge bestelling of het zenden van een bestelling per fax, brief, mail of ander medium, doch uitsluitend door een bestelling via de website van WifiHouse met een daaropvolgende digitale orderbevestiging van WifiHouse, tenzij WifiHouse uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.

3.2
Een digitale opdrachtbevestiging of een bevestiging van een wijziging in een overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de koper onverwijld bezwaar maakt.

3.3
Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat een bestelling of opdracht schriftelijk of middels een andere blijk van acceptatie door WifiHouse is bevestigd. Aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken ten aanzien van geplaatste bestellingen en opdrachten gelden alleen indien zij schriftelijk door WifiHouse zijn bevestigd.

3.4
WifiHouse heeft ten allen tijde het recht om de overeenkomst (bestelling) tot 10 dagen na de totstandkoming van de

opdracht te herroepen, zonder opgaaf van reden.

Artikel 4. Prijzen
4.1
De zaken van WifiHouse worden geleverd tegen de prijzen die gelden op het moment van bestellen bij WifiHouse De diensten van WifiHouse worden verricht tegen de prijs die WifiHouse na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.

4.2
Alle aanbiedingen van WifiHouse zijn vrijblijvend en gelden als uitnodiging. Prijzen zoals vermeld op de website gelden onder voorbehoud van typefouten of foutieve prijskoppelingen en verplichten WifiHouse niet tot het leveren van de goederen tegen deze prijs.

Artikel 5. Levering
5.1
De levertijd van bestellingen bedraagt normaliter maximaal 30 dagen, tenzij anders is vermeld of genoemd. Deze levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.

5.2
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt WifiHouse de wijze van verzending. In geval WifiHouse de wijze van verzending heeft gekozen, reizen de zaken voor risico van WifiHouse. WifiHouse draagt het risico van de zaken af op het ogenblik waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.

5.3
Indien op verzoek van koper kan de levering worden uitgesteld of bespoedigd, dan is koper gehouden tot vergoeding van de hiermee gepaard gaande kosten.

5.4
De maximale levertijd van een bestelling bedraagt 30 dagen, uitgezonderd bestellingen die pre-order producten bevatten of producten met een onbekende levertijd. Deze producten worden gekenmerkt met een speciale status, waar de koper bekend mee is. Indien de levertijd van de bestelling binnen 30 dagen niet haalbaar is, zal WifiHouse de koper hier tijdig van op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden om een alternatief product te kiezen, een nieuwe levertijd overeen te komen of de overeenkomst te ontbinden. Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort.

5.5
WifiHouse is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen.

5.6
In geval de koper ondanks sommatie daartoe de zaken binnen drie weken nadien niet heeft afgehaald van de door WifiHouse op te geven opslagplaats, heeft WifiHouse het recht om de zaken naar haar keuze onderhands of in het openbaar te verkopen en de oorspronkelijke koper voor een eventueel verlies aansprakelijk te houden. De oorspronkelijke koper is te allen tijde gehouden om de kosten van de hiervoor genoemde opslag en de door WifiHouse gemaakte (extra) verzend- en administratiekosten te vergoeden.

5.7
Overschrijding van een leveringsdatum geeft de koper nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding jegens WifiHouse.

5.8
Behoudens in het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van de door WifiHouse geleverde goederen en/of diensten te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 3% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt.

5.9
Verder is WifiHouse bij deze gerechtigd het door de koper verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 225, -

5.10
Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij,

dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 6. Retournering van producten
6.1
Indien de koper de overeenkomst wenst te ontbinden en de geleverde goederen wenst te retourneren, dient de koper dit schriftelijk (via e-mail of brief) aan WifiHouse te melden. De koper dient het product - na aanvraag van een service nummer - te sturen naar een door WifiHouse vastgesteld retouradres. De koper dient in dit geval zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen. WifiHouse behoudt zich het recht voor om een restockingsfee van minimaal 10 % over het aankoopbedrag te heffen of geretourneerde producten te weigeren / niet terug te nemen.
Het verkrijgen van een servicenummer geeft u alleen het recht om een product retour te sturen, dit betekent niet dat uw service aanvraag goedgekeurd of toegekend is.

6.2
Indien de koper reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de koper de overeenkomst met WifiHouse ingevolge artikel 6.1. van deze Koopvoorwaarden heeft herroepen, zal WifiHouse het aankoopbedrag van de ingeleverde producten binnen 30 dagen nadat WifiHouse het door de koper geretourneerde product heeft ontvangen, aan de koper terugbetalen.

6.3
Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van WifiHouse schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de koper te wijten is of anderszins voor risico van de koper komt, zal WifiHouse de koper hiervan schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen. WifiHouse heeft het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de koper terug te betalen bedrag in te houden.

Artikel 7. Zichtzendingen
7.1
De door WifiHouse afgeleverde zaken worden alleen beschouwd als zichtzendingen voor shows, tentoonstellingen en voor andere door WifiHouse aan te geven doeleinden, wanneer WifiHouse dit tevoren schriftelijk heeft bevestigd.

7.2
Ook op zichtzendingen zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing, zij het dat de koper de afgeleverde zaken wordt geacht voor zichzelf te hebben besteld en de koper de alsdan geldende koopprijs verschuldigd is, wanneer de zaken niet terstond na afloop van de in de bevestiging te noemen termijn voor rekening en risico van de koper aan het door WifiHouse op te geven adres zijn geretourneerd in de originele verpakking en in de staat waarin WifiHouse deze zaken aan de koper afleverde.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud
8.1
WifiHouse behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde zaken tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door WifiHouse aan de koper geleverde of nog te leveren zaken, alsmede van eventuele vorderingen voor door WifiHouse ten behoeve van de koper in het kader van de levering van zaken verrichtten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen WifiHouse van de koper te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de koper in de nakoming van de tussen WifiHouse en de koper gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 9. Aflevering en reclames
9.1
Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Behoudens opzet of grove schuld is WifiHouse voor overschrijding nimmer aansprakelijk.

9.2
Reclames over ondeugdelijke of onvolledige levering dienen door de klant binnen 5 dagen na ontvangst van de goederen, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar te worden gemaakt aan WifiHouse

9.3
De koper is niet gerechtigd om op grond van reclames en / of garantieaanspraken de betaling op te schorten.

Artikel 10. Garantie
10.1
De koper dient voor de vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen risico af te leveren op het door WifiHouse op te geven adres, onder vermelding van een bij WifiHouse op te vragen servicenummer.

10.2
WifiHouse verleent ten aanzien van het geleverde een zogenaamde carry-in-garantie op fabricage- en materiaalfouten.

10.3
In het geval de verpakking of de inhoud hiervan bij aankomst beschadigd blijkt te zijn, dient de koper dit binnen 2 werkdagen te melden bij PostNL en bij WifiHouse. WifiHouse zorgt voor de verdere afwikkeling van de transportschade.

10.4
Op een uitgevoerde reparatie wordt drie maanden garantie verleend. Op geleverde zaken wordt 12 maanden garantie verleend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.5

Om aanspraak te kunnen maken op garantie, dient de koper een kopie van de service aanvraag te voegen aan de retourzending of het service nummer te vermelden. In het geval er geen kopie service aanvraag of service nummer is bijgevoegd, wordt de retourzending niet in behandeling genomen maar direct aan de koper retour gezonden. Er zal dan € 15,- administratie en verwerkingskosten in rekening worden gebracht

10.6
Producten worden altijd eerst uitgebreid getest en bij een foutdiagnose (defect) worden de meeste producten tegen hetzelfde artikel omgeruild, mits deze nog leverbaar en op voorraad zijn. Voor bedrijven geldt een omruiltermijn van maximaal 3 maanden na factuurdatum, Voor wederverkopers is deze omruiltermijn 30 dagen. Zijn producten niet (meer) in assortiment of niet onder deze regeling vallen, dan gaan ze voor reparatie retour naar onze leverancier, WifiHouse is dan afhankelijk van de reparatietermijn van die leverancier. Voor wederverkopers geldt echter een garantietermijn van 12 maanden, tenzij de producent een langere garantietermijn hanteert.

10.7
Geen garantie wordt gegeven op toetsenborden, muizen, joysticks, batterijen en accus van draagbare computers alsmede verbruiksmaterialen zoals papier, linten en verwisselbare informatiedragers e.d. of het verlies van informatie van de apparatuur van de bij de apparatuur geleverde magnetische informatiedragers.

10.8
Een uitzondering op 10.6 vormen TFT monitoren met 1 of 2 defecte pixels. Deze komen niet in aanmerking voor garantie, tenzij bij de bestelling de zogenaamde "Nul dode pixels garantie" is afgenomen.

10.9
De garantie voor de producten van WifiHouse die zijn voorzien van fabrieksmatig aangebrachte serienummers, strekt tot kosteloze reparatie, indien binnen 12 maanden na datum van aankoop door WifiHouse een fabricage- of materiaalfout wordt geconstateerd. Dit geschiedt slechts wanneer het defecte product in originele verpakking en compleet wordt geretourneerd.

10.10 De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door WifiHouse geleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Indien deze type-, identificatienummers of tekens niet aanwezig zijn op het product, behoudt WifiHouse zich het recht voor om geen garantie ter verlenen op het desbetreffende product.

10.11
Met betrekking tot producten van derden is WifiHouse tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

10.12
Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparaties zelf wordt echter een garantie gegeven met een tijdsduur van 90 dagen.

10.13
Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van WifiHouse liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de koper zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. Ingeval "virussen" worden geconstateerd, behoudt WifiHouse zich het recht voor deze te verwijderen en de daarmee gemoeide kosten in rekening te brengen.

10.14
Indien de koper aan WifiHouse een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgiftedatum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft

afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van WifiHouse. De koper zal al dan WifiHouse vrijwaren van alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.

10.15
Op samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen geeft WifiHouse garantie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.

10.16
WifiHouse is tot geen andere garantie gehouden dan in dit artikel bepaald.

Artikel 11. Handelsmerk

11.1
De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door WifiHouse geleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1
Voor enige directe of indirecte schade waarvoor WifiHouse in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal WifiHouse niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van WifiHouse

12.2
De koper vrijwaart WifiHouse te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

12.3
Onverminderd het vorenstaande is WifiHouse in ieder geval nimmer aansprakelijk:

â€¢ wegens niet of niet tijdige levering;
â€¢ voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.;
â€¢ in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht); indien de koper zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;
â€¢ voor de eigendommen van derden welke zich ter zake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in WifiHouse 's bedrijfsruimte bevinden;
â€¢ voor bedrijfs- en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;
â€¢ voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
â€¢ voor schade door geleverde software;
â€¢ voor schade ten gevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;
â€¢ voor schade veroorzaakt door het gebruik van een aan het telefoonnet gekoppeld modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen.

12.4
Indien WifiHouse in enig geval, ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt WifiHouse slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

12.5
Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is WifiHouse nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.

12.6

De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door WifiHouse ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

13. Niet-toerekenbare tekortkomingen
13.1.
Indien na totstandkoming van de overeenkomst deze door WifiHouse niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren dan wel aan WifiHouse niet bekend konden zijn, geldt zulks ten aanzien van de koper voor WifiHouse als een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht).

13.2.
Onder omstandigheden als bedoeld onder 1 vallen in ieder geval staking, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, uitvoerverbod, oproer, oorlog, mobilisatie transportonmogelijkheden, invoerbelemmeringen, nalatigheid van leveranciers en/of fabrikanten van WifiHouse alsmede hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen, uitsluitingen of andere arbeidsstoornissen en gebeurtenissen welke door WifiHouse redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.

13.3.
WifiHouse heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. WifiHouse is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is WifiHouse gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen. WifiHouse behoudt het recht op betaling van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.

13.4.
WifiHouse heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gerede partij worden ontbonden, zonder dat de koper echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

Artikel 14. Ontbinding
14.1
Indien de koper zijn verplichtingen jegens WifiHouse niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surséance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelenstelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is de koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die WifiHouse te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.

14.2
In de gevallen onder 14.1 genoemd, heeft WifiHouse het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

14.3
WifiHouse is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

14.4
In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst WifiHouse schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

14.5
De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

14.6
In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door WifiHouse verrichte prestaties, en heeft WifiHouse onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

Artikel 15. Software
15.1
Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager (bijvoorbeeld CD-ROM) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de koper uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden. De koper, die de toepasselijkheid van voornoemde voorwaarden niet erkent, heeft het recht de verzegelde informatiedrager te retourneren, welk recht binnen 14 dagen na ontvangst van de software door de koper schriftelijk moet worden uitgeoefend.

Artikel 16. Toepasselijkheid
16.1
Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht indien de offertes, bestellingen en/of leveranties vanuit en/of in Nederland zijn gemaakt respectievelijk worden

verricht.

16.2
Met inachtneming van art. 100 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen WifiHouse Nederland en haar koper gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Zwolle, met dien verstande WifiHouse het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de koper

Artikel 17. Overige bepalingen

17.1
In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

17.2
De koper van goederen van WifiHouse in Nederland geeft toestemming voor registeren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens, welke WifiHouse in de normale uitoefening van haar bedrijf heeft verkregen, voor eigen gebruik van WifiHouse.